

## Результаты анкетирования №2

| Вопросы                          |                                                                                                         | Баллы |           |   |     |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------|---|-----|
|                                  |                                                                                                         | Нет   | Скорее да |   | Да  |
|                                  |                                                                                                         | 1     | 2         | 3 | 4   |
| Процесс                          | 1 Удовлетворены ли Вы в целом работой процесса?                                                         | 3,7   |           |   |     |
|                                  | 2 Является ли процесс для вас простым и понятным?                                                       | 3,5   |           |   |     |
|                                  | 3 Является ли длительность процесса для вас оптимальной?                                                | 3,8   |           |   |     |
| Поддержка пользователей процесса | 4 Удовлетворены ли Вы нормативной документацией по процессу (инструкции, стандарты, регламенты и т.д.)? | 3,7   |           |   |     |
|                                  | 5 Удовлетворены ли Вы качеством поддержки и сервиса (консультациями)?                                   | 3,8   |           |   |     |
| Итого: средний балл              |                                                                                                         |       |           |   | 3,7 |