

# Результаты анкетирования №1

Вопросы		Нет	Скорее нет	Скорее да	Да
Баллы		1	2	3	4
Процесс	1 Удовлетворены ли Вы в целом работой процесса?	2,5			
	2 Является ли процесс для вас простым и понятным?	2,2			
	3 Является ли длительность процесса для вас оптимальной?	2,7			
Поддержка пользователей процесса	4 Удовлетворены ли Вы нормативной документацией по процессу (инструкции, стандарты, регламенты и т.д.)?	2,3			
	5 Удовлетворены ли Вы качеством поддержки и сервиса (консультациями)?	2,8			
Итого: средний балл		2,5			