

## **Вопросы Экодиктанта, ответы на которые мы не скрываем!**

*Мы собрали для Вас ответы на часто задаваемые вопросы – технические и общие: о работе сайта, регистрации и её подтверждении, личном кабинете, возрастных ограничениях для участников, оффлайн площадках и региональных оргкомитетах.*

### **Вопрос: Как принять участие онлайн?**

Ответ: Принять участие можно онлайн через портал экодиктант.рус. Для участия необходимо заранее зарегистрироваться – регистрация уже доступна на портале Экодиктант.рус.

### **Вопрос: Какой возраст необходим для участия?**

Ответ: Пройти Экодиктант онлайн может любой желающий – возраст не указывается в анкете участника до 18 лет. Рекомендованный возраст с 12 лет обоснован сложностью вопросов Экодиктанта.

### **Вопрос: После регистрации нет письма со ссылкой на подтверждение. При повторной регистрации сайт выдает: пользователь уже зарегистрирован. Что делать?**

Ответ: Иногда почтовые сервисы долго обрабатывают письмо-запрос от портала (до 12 часов). Также письмо может уйти в папки «Уведомления», «Рассылки» или «Спам». Портал ждет активации учетной записи в течение 24 часов – после запись аннулируется, и Вы сможете повторить попытку регистрации. Также стоит попробовать зарегистрироваться с указанием другой электронной почты, так как на почтовом ящике могут стоять ограничения по приему рассылок. Опять не выходит? Сообщите на почту [portaleco@ravnopravie.online](mailto:portaleco@ravnopravie.online).

### **Вопрос: Не могу войти в Личный кабинет на портале. В чем причина?**

Ответ: 1. Неверно указана почта или пароль (опечатка). Проверьте выбор языка (латиница), не нажат ли Caps Lock. Забытый пароль можно сменить, выбрав «Восстановить пароль» при входе в Личный кабинет.

2. Не активирована учетная запись. Проверьте почтовый ящик и перейдите по ссылке для подтверждения регистрации (приходит в письме с почтового ящика [reg@ecodiktant.info](mailto:reg@ecodiktant.info)). Письмо всё равно не приходит? Сообщите на почту [portaleco@ravnopravie.online](mailto:portaleco@ravnopravie.online).

**Вопрос: У меня опечатка в фамилии. Могу ли я перерегистрироваться?**

Ответ: Перерегистрироваться не нужно, для исправления опечаток Вы можете воспользоваться вкладкой «Мой профиль» в Личном кабинете.

**Вопрос: Можно ли принять участие в Экодиктанте в онлайн-формате с мобильного телефона?**

Ответ: Да, пройти Экодиктант можно с любого Интернет-браузера, скачанного на мобильное устройство, а зарегистрироваться для участия – уже сейчас на портале Экодиктант.рус.